

Privacybeleid

Bedankt voor uw bezoek aan onze website. Hieronder vindt u ons privacybeleid inclusief de wettelijk verplichte informatie-inhoud. Daarnaast vindt u aanvullende informatie over gegevensbescherming voor sollicitanten onder de volgende link:

Informatie over gegevensbescherming voor sollicitanten [\[Link\]](#)

Algemene informatie over gegevensbescherming (vanaf januari 2025)

Deel 1:

Informatie over gegevensbescherming over onze gegevensverwerking in overeenstemming met de artikelen 13, 14 en 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij nemen gegevensbescherming serieus en informeren u hierbij over de manier waarop wij uw gegevens verwerken en welke aanspraken en rechten u heeft op grond van de voorschriften inzake gegevensbescherming. Met ingang van 25 mei 2018.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

Verantwoordelijke instantie in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming:

DALLI-WERKE GmbH & Co. KG
of MÄURER & WIRTZ GmbH & Co. KG
of NICCO-Werk GmbH

(de verantwoordelijke instantie is het bedrijf waarvan u de website hebt bezocht volgens de informatie in het impressum of waarmee u contact hebt opgenomen met uw verzoek).

Zweifaller Str. 120
52224 Stolberg
Telefoon: +49[0]2402 89-0
E-mailadres: kontakt@dalli-group.com
of info@m-w.de

Contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming:

DALLI-WERKE GmbH & Co. KG
of MÄURER & WIRTZ GmbH & Co. KG
Toezichthouder voor gegevensbescherming
Zweifaller Str. 120
52224 Stolberg

E-mail-adres: datenschutz@dalli-group.com bzw. datenschutz@m-w.de

2. Doeleinden en rechtsgrond op basis waarvan wij uw gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, evenals andere toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming (details hieronder). Welke gegevens in detail worden verwerkt en op welke manier deze worden gebruikt, hangt grotendeels af van de gevraagde of overeengekomen diensten. Verdere details of aanvullingen op de doeleinden van de gegevensverwerking zijn te vinden in de respectieve contractuele documenten, formulieren, een toestemmingsverklaring en/of andere informatie die aan u wordt verstrekt (bijv. in het kader van het gebruik van onze website of onze algemene voorwaarden). Bovendien kan dit privacybeleid van tijd tot tijd worden bijgewerkt, zoals u kunt zien op onze websites www.dalli-group.com/ www.dalli-group.de/ www.mydalli.de/ www.m-w.de/.

2.1 Doeleinden voor de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen (art. 6 alinea. 1 zin 1 lid b AVG)

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor de uitvoering van onze contracten met u en de uitvoering van uw bestellingen, evenals voor de uitvoering van maatregelen en activiteiten in het kader van precontractuele relaties, bijvoorbeeld met geïnteresseerde partijen. De verwerking dient met name om diensten te verlenen in overeenstemming met uw bestellingen en wensen en omvat de diensten, maatregelen en activiteiten die hiervoor nodig zijn. Dit omvat in wezen contractgerelateerde communicatie met u, de bijbehorende facturering en bijbehorende betalingstransacties, kredietcontroles, de verifieerbaarheid van transacties, bestellingen en andere overeenkomsten, evenals kwaliteitscontrole door middel van passende documentatie, goodwillprocedures, maatregelen voor de controle en optimalisatie van bedrijfsprocessen en het nakomen van algemene due diligence-verplichtingen, beheer en controle door gelieerde ondernemingen (bijv. moedermaatschappij); statistische evaluaties voor bedrijfsbeheer, kostenregistratie en -controle, rapportage, interne en externe communicatie, beheer van noodsituaties, facturering en fiscale waardering van zakelijke diensten, risicobeheer, gelding van rechtsovereenkomsten en verdediging in juridische geschillen; Zorgen voor IT-beveiliging (met inbegrip van systeem- en plausibiliteitschecks) en algemene beveiliging, met inbegrip van de beveiliging van gebouwen en installaties, en het waarborgen en uitvoeren van huisrechten (bv. door middel van toegangscontroles); Het waarborgen van de integriteit, authenticiteit en beschikbaarheid van gegevens, het voorkomen en oplossen van misdrijven; Controle door toezichthoudende organen of controleorganen (bijv. auditing).

2.2 Doeleinden in het kader van een gerechtvaardigd belang van ons of van derden (art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG)

Naast de daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst of het voorlopige contract kunnen wij uw gegevens verwerken als dit nodig is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van derden, met name voor de volgende doeleinden:

- reclame of markt- en opinieonderzoek, op voorwaarde dat u geen bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens;
- het verkrijgen van informatie en het uitwisselen van gegevens met kredietinformatiebureaus, voor zover dit ons economisch risico overstijgt;
- het onderzoeken en optimaliseren van de procedures voor de analyse van de behoeften;
- de verdere ontwikkeling van diensten en producten en bestaande systemen en processen;
- de openbaarmaking van persoonsgegevens in het kader van due diligence bij onderhandelingen over de verkoop van bedrijven;

- deze te vergelijken met Europese en internationale antiterrorismelijsten, voor zover deze verder gaan dan de wettelijke verplichtingen;
- het verrijken van onze gegevens, onder meer door het gebruik van of onderzoek naar openbaar beschikbare gegevens;
- statistische evaluaties of marktanalyse;
- Benchmarking;
- het instellen van rechtsvorderingen en het voeren van verweer in juridische geschillen die niet rechtstreeks te wijten zijn aan de contractuele relatie;
- de beperkte opslag van de gegevens, indien verwijdering niet mogelijk is of alleen mogelijk is met onevenredig hoge inspanning vanwege de bijzondere aard van de opslag;
- de ontwikkeling van scoresystemen of geautomatiseerde besluitvormingsprocessen;
- het voorkomen en onderzoeken van strafbare feiten, voor zover niet uitsluitend voor het voldoen aan wettelijke vereisten;
- het anonimiseren van persoonsgegevens;
- Veiligheid van gebouwen en installaties (bijv. door middel van toegangscontroles en videobewaking), voor zover deze verder gaan dan de algemene zorgplichten;
- interne en externe onderzoeken, veiligheidscontroles;
- interne fraude- of misbruikpreventie in verband met de uitvoering van een contract en precontractuele maatregelen, voor zover niet uitsluitend om te voldoen aan wettelijke vereisten;
- het eventueel af luisteren of opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteitscontrole en opleidingsdoeleinden;
- het verkrijgen en behouden van certificeringen van particuliere of regelgevende aard;
- de bescherming en uitoefening van het huisrecht door middel van passende maatregelen en videobewaking om onze klanten en medewerkers te beschermen en om bewijsmateriaal veilig te stellen in geval van misdrijven en het voorkomen ervan.

2.3 Doeleinden in het kader van uw toestemming (art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG)

De verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden (bijv. gebruik van uw e-mailadres voor marketingdoeleinden) kan ook plaatsvinden op basis van uw toestemming. In de regel kunt u ze op elk moment intrekken. Dit geldt ook voor het intrekken van toestemmingsverklaringen die ons vóór de inwerkingtreding van de AVG, d.w.z. vóór 25 mei 2018, zijn gegeven. Over het doel en de gevolgen van het intrekken of niet verlenen van de toestemming wordt u afzonderlijk geïnformeerd in de desbetreffende tekst van de toestemming.

Het intrekken van de toestemming geldt in principe alleen voor de toekomst. Verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden, worden hierdoor niet aangetast en blijven rechtmatig.

2.4 Doeleinden om te voldoen aan wettelijke vereisten (art. 6 alinea. 1 zin 1 lid c AVG) of in het algemeen belang (art. 6 alinea. 1 zin 1 lid e AVG)

Zoals iedereen die deelneemt aan een economische activiteit, zijn ook wij onderworpen aan een groot aantal wettelijke verplichtingen. Dit zijn in de eerste plaats wettelijke vereisten (bijv. handels- en belastingwetgeving), maar ook regelgevende of andere officiële vereisten. De doeleinden van de verwerking kunnen bestaan uit identiteits- en leeftijdsverificatie, het voorkomen van fraude en het witwassen van geld, het voorkomen, bestrijden en onderzoeken van terrorismefinanciering en misdrijven die vermogensbestanddelen in gevaar brengen, vergelijkingen met Europese en internationale antiterrorismelijsten, het voldoen aan controle- en rapportageverplichtingen uit hoofde van de belastingwetgeving, evenals het archiveren van gegevens voor gegevensbeschermings- en gegevensbeveiligingsdoeleinden, evenals onderzoek door belasting- en andere autoriteiten. Bovendien kan de openbaarmaking van persoonsgegevens noodzakelijk worden in het kader van regelgevende/gerechtelijke maatregelen met het oog op het verzamelen van bewijsmateriaal, vervolging of het afdwingen van civielrechtelijke vorderingen.

3. De categorieën van gegevens die wij verwerken, voor zover wij geen gegevens rechtstreeks van u ontvangen, en de herkomst daarvan

Voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens die rechtmatig zijn verkregen van andere bedrijven of andere derden (bijv. kredietbureaus, adresuitgevers). Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens die wij op toelaatbare wijze hebben geëxtraheerd, ontvangen of verkregen uit openbaar toegankelijke bronnen (zoals telefoongidsen, handels- en verenigingsregisters, bevolkingsregisters, debiteurenregisters, kadasters, pers, internet en andere media) en mogen verwerken.

Relevante categorieën van persoonsgegevens kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Persoonsgegevens (naam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, burgerlijke staat, beroep/branche en vergelijkbare gegevens)
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer en vergelijkbare gegevens)
- Adresgegevens (registratiegegevens en vergelijkbare gegevens)
- Bevestiging van betaling/dekking voor bank- en creditcards
- Informatie over uw financiële situatie (kredietwaardigheidsgegevens met inbegrip van scores, d.w.z. gegevens die worden gebruikt om economische risico's te beoordelen)
- Verhaal van een klant
- Gegevens over uw gebruik van de door ons aangeboden telemedia (bijv. tijdstip van toegang tot onze websites, apps of nieuwsbrieven, door ons aangeklikte pagina's/links of vermeldingen en vergelijkbare gegevens)
- Video.

4. Ontvangers of categorieën van ontvangers van uw gegevens

Binnen ons bedrijf ontvangen die interne afdelingen of organisatorische eenheden die het nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen of in het kader van de verwerking en uitvoering van ons gerechtvaardigd belang, uw gegevens. Uw gegevens worden alleen doorgegeven aan externe instanties

- in verband met de uitvoering van de overeenkomst;
- om te voldoen aan wettelijke vereisten op grond waarvan wij verplicht zijn om gegevens te verstrekken, te rapporteren of door te geven of dat de openbaarmaking van gegevens in het algemeen belang is (zie punt 2.4);
- voor zover externe dienstverleners namens ons gegevens verwerken als verwerkers of functioneel overgeplaatste personen (bijv. externe datacentra, ondersteuning/onderhoud van EDP/IT-toepassingen, archivering, documentverwerking, callcenterdiensten, compliance-diensten, controlling, gegevensscreening voor antiwitwasdoeleinden, gegevensvalidatie of plausibiliteitscontrole, gegevensvernietiging, inkoop/inkoop, klantenbeheer, lettershops, marketing, mediatechnologie, onderzoek, risicobeheer, facturering, telefonie, websitebeheer, auditediensten, kredietinstellingen, drukkerijen of bedrijven voor gegevensverwijdering, koeriersdiensten, logistiek);
- op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van de derde partij voor de doeleinden uiteengezet in paragraaf 2.2 (bijv. aan autoriteiten, kredietbureaus, incassobureaus, advocaten, rechtbanken, deskundigen, groepsmaatschappijen en -comités en toezichhoudende organen);
- Als u ons toestemming hebt gegeven om gegevens door te geven aan derden.

Verder zullen wij uw gegevens niet aan derden doorgeven. Als wij in het kader van de verwerking van bestellingen dienstverleners inschakelen, zijn uw gegevens onderworpen aan dezelfde veiligheidsnormen als de onze. In de overige gevallen mogen de ontvangers de gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze aan hen zijn meegedeeld.

5. Duur van de opslag van uw gegevens

Wij verwerken en bewaren uw gegevens voor de duur van onze zakelijke relatie. Hieronder valt ook het aangaan van een overeenkomst (precontractuele rechtsbetrekking) en de uitvoering van een overeenkomst.

Daarnaast zijn wij onderworpen aan diverse bewaar- en documentatieverplichtingen, die onder meer voortvloeien uit handels- of belastingrechtelijke regels. Afhankelijk van het soort documentatie, de vermelde bewaar- of documentatietermijnen bedragen er zes, zeven of tien jaar na het einde van de zakelijke relatie of de precontractuele rechtsrelatie, in uitzonderlijke gevallen zelfs 50 jaar – afhankelijk van het toepasselijke nationale recht.

Daarnaast kunnen bijzondere wettelijke regelingen een langere bewaartermijn voorschrijven, zoals de bewaring van bewijsmateriaal in het kader van de wettelijke verjaringstermijn.

Als de gegevens niet langer nodig zijn voor het nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen en rechten, worden ze regelmatig gewist, tenzij de - tijdelijke - verdere verwerking ervan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de in punt 2.2 genoemde doeleinden op grond van een doorslaggevend gerechtvaardigd belang. Een dergelijk doorslaggevend gerechtvaardigd belang bestaat bijvoorbeeld ook wanneer verwijdering niet mogelijk is of alleen mogelijk is met onevenredig hoge inspanning vanwege de bijzondere aard van de opslag en verwerking voor andere doeleinden wordt uitgesloten door passende technische en organisatorische maatregelen.

6. Verwerking van uw gegevens in een derde land of door een internationale organisatie

Gegevens worden doorgegeven aan entiteiten in landen buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER) (zogenaamde derde landen) als dit nodig is voor de uitvoering van een bestelling/contract door of met u, als dit wettelijk verplicht is (bijv. belastingaangifteverplichtingen), als het past in het kader van een legitiem belang van ons of een derde partij of als u ons uw toestemming hebt gegeven.

In dit verband kan de verwerking van uw gegevens in een derde land ook plaatsvinden in verband met de betrokkenheid van dienstverleners in het kader van de verwerking van bestellingen. Als er geen besluit van de Europese Commissie is over een adequaat niveau van gegevensbescherming voor het betreffende land of voor specifieke sectoren in een derde land, kunnen overeenkomstige contracten (zoals EU-standaardcontracten) en aanvullende maatregelen als basis voor de doorgifte worden gebruikt. Informatie over de passende of passende waarborgen en over de mogelijkheid om een kopie van u te verkrijgen, kan op verzoek worden opgevraagd bij de functionaris voor gegevensbescherming van het bedrijf.

7. Uw rechten op het gebied van gegevensbescherming - Onder bepaalde voorwaarden en rekening houdend met eventuele bijzondere nationale voorschriften, kunt u uw rechten op het gebied van gegevensbescherming tegenover ons doen gelden

- U hebt bijvoorbeeld het recht om van ons **informatie te ontvangen** over uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen in overeenstemming met de regels van art. 15 AVG.
- Op uw verzoek zullen wij de over u opgeslagen gegevens corrigeren in overeenstemming met art. 16 AVG als deze onjuist of onjuist zijn.
- Indien u dat wenst, zullen wij uw gegevens wissen in overeenstemming met de beginselen van art. 17 AVG, tenzij andere wettelijke voorschriften of een hoger belang van onze kant (bijv. om onze rechten en claims te verdedigen) hiermee in strijd zijn.
- Met inachtneming van de vereisten van art. 18 AVG kunt u ons verzoeken **de verwerking van uw gegevens te beperken**.
- **Bovendien kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens** in overeenstemming met artikel 21 van de AVG, waardoor wij de verwerking van uw gegevens moeten staken. Dit recht van bezwaar is echter alleen van toepassing als er sprake is van zeer bijzondere omstandigheden van uw persoonlijke situatie, waardoor rechten van ons bedrijf in strijd kunnen zijn met uw recht om bezwaar te maken.
- U hebt ook het recht om uw gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen **of om ze aan een derde partij over te dragen** onder de voorwaarden van art. 20 AVG.
- Bovendien hebt u het recht om uw **toestemming** voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken **met werking voor de toekomst** (zie punt 2.3).
- U hebt ook het **recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming** (art. 77 AVG). **Wij raden u echter aan om een klacht altijd eerst in te dienen bij onze functionaris voor gegevensbescherming.**

Uw verzoeken om uw rechten uit te oefenen moeten schriftelijk worden gericht aan het bovenstaande adres of, indien mogelijk, rechtstreeks aan onze functionaris voor gegevensbescherming.

8. Omvang van uw verplichtingen om ons uw gegevens te verstrekken

U hoeft alleen de gegevens te verstrekken die nodig zijn voor het aangaan en uitvoeren van een zakelijke relatie of voor een precontractuele relatie met ons of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zullen wij meestal niet in staat zijn om de overeenkomst te sluiten of uit te voeren. Dit kan ook betrekking hebben op gegevens die later nodig zijn in het kader van de zakelijke relatie. Als we ook gegevens van u vragen, wordt u apart geïnformeerd dat de informatie vrijwillig is.

9. Bestaan van geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen (inclusief profilering)

Wij maken geen gebruik van zuiver geautomatiseerde besluitvormingsprocedures in overeenstemming met artikel 22 van de AVG. Als we in de toekomst in individuele gevallen een dergelijke procedure zouden gebruiken, zullen we u afzonderlijk informeren als dit wettelijk verplicht is.

Wij kunnen uw gegevens gedeeltelijk verwerken met het oog op de evaluatie van bepaalde persoonlijke aspecten (profilering). Om u gericht te kunnen informeren en adviseren over producten, kunnen wij gebruik maken van evaluatie-instrumenten. Deze maken een op de behoeften afgestemd productontwerp, communicatie en reclame mogelijk, inclusief markt- en opinieonderzoek.

Dergelijke procedures kunnen ook worden gebruikt om uw kredietwaardigheid en kredietwaardigheid te beoordelen en om het witwassen van geld en fraude te bestrijden. Zogenaamde "scorewaarden" kunnen worden gebruikt om uw kredietwaardigheid en kredietwaardigheid te beoordelen. Scoring maakt gebruik van wiskundige methoden om de waarschijnlijkheid te berekenen dat een klant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen in overeenstemming met het contract. Dergelijke scorewaarden ondersteunen ons bijvoorbeeld bij het beoordelen van kredietwaardigheid, besluitvorming in het kader van productdeals en worden opgenomen in ons risicobeheer. De berekening is gebaseerd op wiskundig-statistisch erkende en bewezen procedures en is gebaseerd op uw gegevens, in het bijzonder inkomensomstandigheden, uitgaven, bestaande verplichtingen, beroep, werkgever, duur van het dienstverband, ervaring uit de vorige zakelijke relatie, contractuele aflossing van eerdere leningen en informatie van kredietinformatiebureaus.

Informatie over nationaliteit en bijzondere categorieën van persoonsgegevens in overeenstemming met art. 9 AVG worden niet verwerkt.

Informatie over uw recht om bezwaar te maken art. 21 AVG

1. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging) of art. 6 alinea. 1 zin 1 lid e AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) indien daar redenen voor zijn die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4 nr. 4 AVG.

Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

2. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor direct marketingdoeleinden. Indien u geen reclame wenst te ontvangen, heeft u te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken; Dit geldt ook voor profilering, voor zover deze betrekking heeft op dergelijke direct marketing. We zullen met deze tegenstrijdigheid rekening houden voor de toekomst.

Wij zullen uw gegevens niet langer verwerken voor direct marketing doeleinden als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor deze doeleinden.

Het bezwaar kan in elke vorm worden ingediend en moet worden gericht aan:

DALLI-WERKE GmbH & Co. KG
of MÄURER & WIRTZ GmbH & Co. KG
ofwel NICCO-Werk GmbH

Zweifaller Str. 120
52224 Stolberg

E-mail-adres: kontakt@dalli-group.com bzw. info@m-w.de

Deel 2: Aanvullende informatie over gegevensbescherming voor de website

Bedankt voor uw bezoek aan onze website. Hieronder leggen wij uit welke gegevens wij tijdens uw bezoek aan onze website verzamelen en hoe deze precies worden gebruikt. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle websites waarvoor DALLI-WERKE GmbH & Co. KG of haar gelieerde ondernemingen of door Mäurer & Wirtz GmbH & Co. KG of haar dochterondernemingen verantwoordelijk zijn.

1. Gegevensverzameling en -verwerking

Wanneer u onze website bezoekt, slaan onze webserver de toegang tijdelijk op in een logbestand. De volgende gegevens worden verzameld en opgeslagen tot geautomatiseerde verwijdering:

- Datum en tijd van het bezoek
- Naam en URL van het opgehaalde bestand
- Hoeveelheid overgedragen gegevens
- Melding of het ophalen is gelukt
- Identificatiegegevens van de gebruikte browser en het gebruikte besturingssysteem
- IP-adres van de aanvragende computer
- Website van waaruit toegang wordt verkregen
- Naam van uw internetprovider.

Deze gegevens worden verwerkt met het oog op het mogelijk maken van het gebruik van de website (het tot stand brengen van een verbinding), de beveiliging van het systeem en het technisch beheer van de netwerkinfrastructuur.

Het IP-adres wordt alleen geëvalueerd in geval van aanvallen op onze netwerkinfrastructuur of om andere redenen van gegevensbeveiliging.

2. Gebruik van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die u via onze website met ons deelt (bijv. Uw naam en adres of uw e-mailadres) worden verwerkt voor correspondentie met u en voor het doel waarvoor u ons de gegevens hebt verstrekt (bijv. in het kader van een aanvraag, het bestellen van doseerhulpmiddelen of een prijsvraag/prijsvraag).

Als u ons de opdracht geeft om een dienst te leveren of goederen te verzenden, worden uw persoonsgegevens zonder uw afzonderlijke toestemming alleen gebruikt voor zover dat nodig is voor de levering van de dienst of de uitvoering van de overeenkomst.

Dit omvat in het bijzonder de doorgifte van uw gegevens aan transportbedrijven, kredietmaatschappijen of andere diensten die worden gebruikt voor het verlenen van de dienst of de afwikkeling van contracten.

Elk verder gebruik van deze gegevens voor occasionele aanbiedingen aan u per post of e-mail, om u te informeren over nieuwe producten en andere diensten of promoties van ons bedrijf die voor u interessant kunnen zijn, zal alleen plaatsvinden als dit wettelijk is toegestaan of als u ons vooraf uw toestemming hebt gegeven. Elk gebruik van uw persoonsgegevens zal alleen plaatsvinden voor de genoemde doeleinden en voor zover nodig om deze doeleinden te bereiken.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de ontvangst van reclame van DALLI-WERKE GmbH & Co. KG of haar gelieerde ondernemingen of van

Mäurer & Wirtz GmbH & Co. KG of de aan haar gelieerde ondernemingen door ons hiervan op de hoogte te stellen via het onderstaande contact- of e-mailadres. U kunt uw toestemmingsverklaring ook te allen tijde intrekken door een bericht te sturen naar het onderstaande contact- of e-mailadres.

3. Nieuwsbrief

Nieuwsbrief gegevens

Als u de op de website aangeboden nieuwsbrief wilt ontvangen, hebben we een e-mailadres van u nodig, evenals informatie waarmee we kunnen verifiëren dat u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en dat u akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief. Andere gegevens worden niet of alleen op vrijwillige basis verzameld.

Rechtsgrondslag

De verwerking van de gegevens die in het aanmeldingsformulier voor de nieuwsbrief worden ingevoerd, vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming (art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG). U kunt uw toestemming voor het opslaan van de gegevens en het e-mailadres en voor het gebruik ervan voor het verzenden van de nieuwsbrief te allen tijde intrekken, bijvoorbeeld via de link "afmelden" in de nieuwsbrief. De rechtmatigheid van de reeds uitgevoerde gegevensverwerkingen blijft door de intrekking onaangetaast.

Bewaartermijn

De gegevens die u bij ons hebt opgeslagen met het oog op het abonneren op de nieuwsbrief, worden door ons of de aanbieder van de nieuwsbriefservice opgeslagen totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief en worden uit de verzendlijst van de nieuwsbrief verwijderd nadat u zich hebt

afgemeld voor de nieuwsbrief of nadat het doel is komen te vervallen. Wij behouden ons het recht voor om e-mailadressen naar eigen goeddunken te verwijderen of te blokkeren van onze verzendlijst voor nieuwsbrieven in het kader van ons gerechtvaardigd belang in overeenstemming met art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG. Gegevens die door ons voor andere doeleinden zijn opgeslagen, blijven hierdoor onaangetast.

Nadat u zich hebt afgemeld voor de verzendlijst van de nieuwsbrief, kan uw e-mailadres door ons of de aanbieder van de nieuwsbriefservice op een zwarte lijst worden opgeslagen, indien dit nodig is om toekomstige mailings te voorkomen. De gegevens van de zwarte lijst worden alleen voor dit doel gebruikt en worden niet samengevoegd met andere gegevens. Dit dient zowel uw belang als ons belang om te voldoen aan de wettelijke vereisten bij het verzenden van nieuwsbrieven (gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG). De opslag op de zwarte lijst is niet beperkt in de tijd. U kunt bezwaar maken tegen de opslag als uw belangen zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigd belang.

Stroomversnelling

Op sommige van onze websites gebruiken we Rapidmail om nieuwsbrieven te versturen. De aanbieder is rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br., Duitsland.

Rapidmail is een dienst die onder andere gebruikt kan worden om het versturen van nieuwsbrieven te organiseren en te analyseren. De gegevens die u invoert om u te abonneren op de nieuwsbrief, worden opgeslagen op de servers van Rapidmail in Duitsland.

Data-analyse via Rapidmail

Voor analysedoelende bevatten de e-mails die met Rapidmail worden verzonden een zogenaamde "tracking pixel" die verbinding maakt met de servers van Rapidmail wanneer de e-mail wordt geopend. Op deze manier kan worden vastgesteld of een nieuwsbriefbericht is geopend.

Bovendien kunnen wij met behulp van Rapidmail bepalen of en op welke links in het nieuwsbriefbericht wordt geklikt. Alle links in de e-mail zijn trackinglinks die kunnen worden gebruikt om uw klikken te tellen. Als u geen analyse door Rapidmail wilt, moet u zich afmelden voor de nieuwsbrief. Hiervoor stellen wij in elk nieuwsbriefbericht een overeenkomstige link ter beschikking.

Voor meer informatie over de analysefuncties van Rapidmail verwijzen wij u naar de volgende link: <https://de.rapidmail.wiki/kategorien/statistiken/>.

Voor meer informatie over de bewaartermijn verwijzen wij u naar de privacyverklaring van Rapidmail op: <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>.

Verwerking van bestellingen

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten. Dit is een contract dat vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat ervoor zorgt dat het de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt in overeenstemming met onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

Klaviyo

Op sommige van onze websites hebben we Klaviyo geïntegreerd. De aanbieder is Klaviyo Inc., 125 Summer Street, Floor 6, Boston, MA, 02110, USA (hierna Klaviyo genoemd). Klaviyo is een marketingautomatiseringstool voor het verzenden van e-mails, sms, pushmeldingen en het vastleggen van klantbeoordelingen voor eCommerce-verkopers. Als u ons uw toestemming geeft, zullen wij ook in de nieuwsbrieven evalueren of u de nieuwsbrief hebt geopend en het scroll- en klikgedrag in de nieuwsbrief. Dit wordt gedaan om onze nieuwsbrief optimaal af te stemmen op uw interesses en de inhoud van onze nieuwsbrief te verbeteren.

Voor dit doel slaat Klaviyo toestemming op voor e-mailmarketing. In het bijzonder kunnen de volgende gegevens worden verwerkt: naam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, IP-adres, apparaat-ID's, gebruiksgegevens (zoals interacties tussen een gebruiker en het online systeem, de website of e-mail van Klaviyo, de gebruikte browser, het gebruikte besturingssysteem, de verwijzende URL).

Het gebruik van Klaviyo is gebaseerd op art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van de aanbieder onder <https://www.klaviyo.com/legal/privacy>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Meer informatie hierover kunt u verkrijgen bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6149>.

De aanbieder past standaardcontractbepalingen toe voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen. Details zijn hier te vinden: <https://www.klaviyo.com/legal/data-processing-agreement>.

Verwerking van bestellingen

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten. Dit is een contract dat vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat ervoor zorgt dat het de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt in overeenstemming met onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

Typeform

We hebben Typeform geïntegreerd op een aantal van onze websites / social media kanalen. De aanbieder is TYPEFORM S.L., Carrer Bac de Roda, 163, 08018 Barcelona, Spanje (hierna Typeform genoemd).

Typeform stelt ons in staat om online formulieren te maken en deze in te sluiten op onze websites/social media kanalen. In het bijzonder gebruiken we Typeform om klantenquêtes te beheren na uw aankoop bij ons, voor zover u ons in dit verband toestemming/toestemming hebt gegeven. Daarbij verwerken wij uw e-mailadres, dat u bij de aankoop heeft opgegeven en welke producten u bij ons heeft besteld. De gegevens die u invoert in onze Typeform-formulieren worden opgeslagen op de servers van Typeform.

Het gebruik van Typeform vindt plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het functioneren van online formulieren. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Verwerking van bestellingen

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten. Dit is een contract dat vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat ervoor zorgt dat het de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt in overeenstemming met onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

4. Openbaarmaking van persoonsgegevens

De overdracht van persoonsgegevens aan overheidsinstellingen en autoriteiten vindt alleen plaats in het kader van wettelijke voorschriften of als de openbaarmaking noodzakelijk is voor gerechtelijke of strafrechtelijke vervolging in geval van aanvallen op onze netwerkinfrastructuur. De dienstverleners die in het kader van de verwerking worden ingeschakeld, ontvangen alleen de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van hun taken en zijn, net als onze eigen medewerkers, verplicht tot geheimhouding. Doorgifte aan andere instanties (derden) vindt alleen plaats voor zover dit wettelijk is toegestaan. Daarnaast worden uw gegevens niet doorgegeven aan derden.

5. Veiligheid

DALLI-WERKE GmbH & Co. KG en Mäurer & Wirtz GmbH & Co. KG maken gebruik van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw door ons beheerde persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in lijn met de technologische ontwikkelingen.

6. Cookies

Onze websites maken gebruik van zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine gegevenspakketjes en veroorzaken geen schade aan uw apparaat. Ze worden op uw apparaat opgeslagen, hetzij tijdelijk, voor de duur van een sessie (sessiecookies) of permanent (permanente cookies). Sessiecookies worden aan het einde van uw bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u ze zelf verwijdert of totdat uw webbrowser ze automatisch verwijdert.

Cookies kunnen afkomstig zijn van ons (first-party cookies) of van externe bedrijven (zogenaamde third-party cookies). Cookies van derden maken de integratie van bepaalde diensten van derden binnen websites mogelijk (bijv. cookies voor het verwerken van betalingsdiensten).

Cookies hebben verschillende functies. Veel cookies zijn technisch noodzakelijk omdat bepaalde functies van de website zonder cookies niet zouden werken (bijv. de winkelwagenfunctie of de weergave van video's). Andere cookies kunnen worden gebruikt om het gedrag van gebruikers te evalueren of voor reclamedoeleinden.

Cookies die nodig zijn om het elektronische communicatieproces uit te voeren, om bepaalde door u gewenste functies te leveren (bijv. voor de winkelwagenfunctie) of om de website te optimaliseren (bijv. cookies om het webpubliek te meten) (noodzakelijke cookies) worden opgeslagen op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG, tenzij een andere rechtsgrondslag is opgegeven. De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij het opslaan van cookies die nodig zijn voor een technisch foutloze en geoptimaliseerde levering van zijn diensten. Indien toestemming is gevraagd voor het opslaan van cookies en vergelijkbare herkenningstechnologieën, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van deze toestemming (art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG). De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. U kunt uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en cookies alleen in individuele gevallen toestaat, de acceptatie van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluit en het automatisch verwijderen van cookies activeert wanneer u de browser sluit. Als u cookies uitschakelt, kan de functionaliteit van deze website beperkt zijn.

Welke cookies en diensten op deze website worden gebruikt, kunt u vinden in deze privacyverklaring.

GDPR juridische cookie door Shopify

Op sommige van onze websites gebruiken we GDPR Legal Cookie van Shopify om uw toestemming te verkrijgen voor de opslag van bepaalde cookies op uw apparaat of voor het gebruik van bepaalde technologieën en om deze te documenteren in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming. De aanbieder van deze technologie is beeclever GmbH, Friedrich-Mohr-Straße 1, 56070 Koblenz (hierna "beeclever" genoemd).

Wanneer u onze website bezoekt, wordt een verbinding met de servers van de aanbieder beeclever tot stand gebracht. Op deze manier ontvangt de aanbieder beeclever persoonlijke gegevens, zoals de gebruikte browser, het IP-adres en een tijdstempel. Vervolgens wordt een cookie in uw browser opgeslagen om de gegeven toestemmingen of de intrekking ervan aan u te kunnen toewijzen. De op deze manier verzamelde gegevens worden opgeslagen totdat u ons vraagt deze te verwijderen, de cookie zelf verwijdert of het doel waarvoor de gegevens worden opgeslagen niet langer van toepassing is. Dwingende wettelijke bewaarplichten blijven onaangetast. Details zijn te vinden op: <https://apps.shopify.com/gdpr-legal-cookie>.

GDPR Legal Cookie by Shopify wordt gebruikt om de wettelijk vereiste toestemmingen voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder c) van de AVG.

Verwerking van bestellingen

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten. Dit is een contract dat vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat ervoor zorgt dat het de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt in overeenstemming met onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

7. Gebruik van Google Analytics

Sommige van onze websites maken gebruik van functies van de webanalysedienst Google Analytics. De aanbieder is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Analytics stelt de beheerder van de website in staat om het gedrag van de bezoekers van de website te analyseren. Daarbij ontvangt de exploitant van de website verschillende gebruiksgegevens, zoals paginaweergaven, verblijftijd, gebruikte besturingssystemen en herkomst van de gebruiker. Deze gegevens worden samengevat in een gebruikers-ID en toegewezen aan het betreffende eindapparaat van de websitebezoeker. Daarnaast kunnen we ook Google Analytics gebruiken op sommige van onze websites, waaronder: Registreer uw muis- en scrollbewegingen en klikken. Daarnaast gebruikt Google Analytics verschillende modelleringsbenaderingen om de verzamelde datasets aan te vullen en maakt het gebruik van machine learning-technologieën bij gegevensanalyse.

Google Analytics maakt gebruik van technologieën die de herkenning van de gebruiker mogelijk maken met het oog op de analyse van het gebruikersgedrag (bijv. cookies of device fingerprinting). De door Google verzamelde informatie over het gebruik van deze website wordt in de regel doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen.

Het gebruik van deze dienst is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

IP-anonimiseren

Op sommige van onze websites hebben wij de IP-anonimiseringsfunctie geactiveerd. Als gevolg hiervan wordt uw IP-adres door Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte ingekort voordat het naar de VS wordt verzonden. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. In opdracht van de exploitant van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit samen te stellen en om andere diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik aan de exploitant van de website te leveren. Het IP-adres dat in het kader van Google Analytics door uw browser wordt doorgegeven, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Browser plug-in

U kunt het verzamelen en verwerken van uw gegevens door Google voorkomen door de browser-plug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens door Google Analytics vindt u in de privacyverklaring van Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Google-gerapporteerd

We gebruiken ook Google-signalen op sommige van onze websites. Wanneer u onze website bezoekt, verzamelt Google Analytics onder andere: Je locatie, zoekgeschiedenis en YouTube-geschiedenis en demografische informatie (bezoekersgegevens). Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties met behulp van Google Signal. Als u een Google-account heeft, worden de bezoekersgegevens van Google-Signal gekoppeld aan uw Google-account en gebruikt voor gepersonaliseerde reclameboodschappen. De gegevens worden ook gebruikt om geanonimiseerde statistieken op te stellen over het gebruikersgedrag van onze gebruikers.

Demografie op Google Analytics

Sommige van onze websites maken ook gebruik van de functie "demografische kenmerken" van Google Analytics om websitebezoekers relevante advertenties binnen het advertentienetwerk van Google te tonen. Hierdoor kunnen rapporten worden gegenereerd die uitspraken bevatten over de leeftijd, het geslacht en de interesses van de bezoekers van de site. Deze gegevens zijn afkomstig van op interesses gebaseerde advertenties van Google en bezoekersgegevens van externe aanbieders. Deze gegevens kunnen niet aan een bepaalde persoon worden toegewezen. U kunt deze functie te allen tijde deactiveren via de advertentie-instellingen in uw Google-account of het verzamelen van uw gegevens door Google Analytics in het algemeen verbieden, zoals beschreven in het hoofdstuk "Bezwaar tegen het verzamelen van gegevens".

Google Analytics E-Commerce-Messung

Sommige van onze websites maken ook gebruik van de functie "e-commerce meting" van Google Analytics. Met behulp van e-commerce meting kan de websitebeheerder het koopgedrag van websitebezoekers analyseren om zijn online marketingcampagnes te verbeteren. Informatie zoals de geplaatste bestellingen, gemiddelde bestelwaarden, verzendkosten en de tijd van bezichting tot aankoop van een product worden geregistreerd. Deze gegevens kunnen door Google worden samengevat onder een transactie-ID die aan de betreffende gebruiker of zijn apparaat is toegewezen.

Verwerking van bestellingen

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en voeren de strenge eisen van de Duitse gegevensbeschermingsautoriteiten bij het gebruik van Google Analytics volledig uit.

8. Hoe YouTube-video's te gebruiken met geavanceerde privacy

Op sommige van onze websites sluiten we video's van de YouTube-website in. De exploitant van de pagina's is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

We gebruiken YouTube in de uitgebreide privacymodus. Volgens YouTube betekent deze modus dat YouTube geen informatie over bezoekers van deze website opslaat voordat ze de video bekijken. Het doorgeven van gegevens aan YouTube-partners is daarentegen niet noodzakelijkerwijs uitgesloten door de uitgebreide gegevensbeschermingsmodus. Zo maakt YouTube verbinding met het Google Marketing Network, ongeacht of je een video bekijkt.

Zodra u een YouTube-video op deze website start, maakt deze verbinding met de servers van YouTube. De YouTube-server wordt geïnformeerd welke van onze pagina's u hebt bezocht. Als u bent ingelogd op uw YouTube-account, stelt u YouTube in staat om uw surfgedrag rechtstreeks aan uw persoonlijke profiel toe te wijzen. U kunt dit voorkomen door u af te melden bij uw YouTube-account. Bovendien kan YouTube na het starten van een video verschillende cookies op uw apparaat opslaan of vergelijkbare herkenningstechnologieën gebruiken (bijv. device fingerprinting). Hierdoor kan YouTube informatie verkrijgen over bezoekers van deze website. Deze informatie wordt onder andere gebruikt om videostatistieken te verzamelen, de gebruikerservaring te verbeteren en pogingen tot fraude te voorkomen.

Indien nodig kunnen na het starten van een YouTube-video verdere gegevensverwerkingen in gang worden gezet, waarop wij geen invloed hebben.

Het gebruik van YouTube is in het belang van een aantrekkelijke presentatie van ons online-aanbod. Dit vormt een gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Meer informatie over privacy bij YouTube vindt u in het privacybeleid op: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

9. Google reCAPTCHA

Op sommige van onze websites maken wij gebruik van de dienst "reCAPTCHA" van Google. De aanbieder is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met reCAPTCHA controleren we of de gegevensinvoer op onze respectievelijke websites (bijv. in een contactformulier) wordt uitgevoerd door een mens of door een bot of een geautomatiseerd programma. Hiervoor wordt het gedrag van de websitebezoeker door reCAPTCHA geanalyseerd op basis van verschillende kenmerken. De analyse vindt plaats zodra de gebruiker onze respectievelijke website bezoekt en is volledig geautomatiseerd op de achtergrond. Als onderdeel van de analyse evalueert reCAPTCHA verschillende informatie (bijv. het IP-adres, de tijd die de gebruiker op de website doorbrengt of muiskbewegingen van de gebruiker). De in het kader van de analyse verzamelde gegevens worden doorgestuurd naar Google.

De reCAPTCHA-analyses draaien volledig op de achtergrond. Bezoekers van de website worden niet geïnformeerd dat er een analyse plaatsvindt. De opslag en analyse van de gegevens vindt plaats op basis van artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG. De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij het beschermen van zijn websites tegen onrechtmatige geautomatiseerde spionage en spam. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Raadpleeg voor meer informatie over Google reCAPTCHA het privacybeleid van Google en de servicevoorwaarden van Google via de volgende links: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> en <https://policies.google.com/terms?hl=de>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Meer informatie hierover is verkrijgbaar bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

10. Gebruik van Google Maps

Op sommige van onze websites maken wij gebruik van de kaartdienst Google Maps. De aanbieder is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Met behulp van deze dienst kunnen wij kaartmateriaal integreren op onze website.

Om de functies van Google Maps te kunnen gebruiken, is het noodzakelijk om uw IP-adres op te slaan. Deze informatie wordt meestal doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. De aanbieder van de betreffende website heeft geen invloed op deze gegevensoverdracht. Als Google Maps is ingeschakeld, kan Google Fonts gebruiken om lettertypen consistent weer te geven.

Wanneer u Google Maps oproept, laadt uw browser de benodigde webfonts in uw browsercache om teksten en lettertypen correct weer te geven. Het gebruik van Google Maps is in het belang van een aantrekkelijke presentatie van ons online aanbod en om het gemakkelijk te maken om de plaatsen die wij op de website aangeven te vinden. Dit vormt een gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> en <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/scs/>.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in de privacyverklaring van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Zoeken naar winkels/beschikbaarheid van producten zoeken via Storemapper/Google Maps

Op sommige van onze websites gebruiken we in het kader van het bovenstaande gebruik van Google Maps als onderdeel van onze winkelzoekfunctie ook de app "Storemapper – Store Locator Kart" van de aanbieder Storemapper (Sureswift Capital Inc., 113-1834C Oak Bay Avenue, V8R 0A4, Victoria, British Columbia, Canada) om klanten te laten zien waar de dichtstbijzijnde winkels zich bevinden waar het betreffende product verkrijgbaar is.

Als u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van de browserlocatie, zal Storemapper de winkels in de buurt van deze locatie in Google Maps weergeven aan de hand van uw locatie.

Als u geen toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw browserlocatie, heeft u de mogelijkheid om een postcode (postcode) in te voeren om de betreffende winkels in de buurt van de ingevoerde postcode weer te geven.

Als een overeenkomstige toestemming voor het gebruik van Google Maps is gevraagd en u deze niet hebt gegeven, is het gebruik van onze winkelzoekfunctie helaas niet mogelijk, omdat deze is ingebed in de kaartfunctionaliteiten van Google Maps.

Ga voor meer informatie over Storemapper naar <https://www.storemapper.com> of <https://www.storemapper.com/privacy>.

11. Gebruik van webfonts van MyFonts.com of Adobe

MyFonts

Op sommige van onze websites gebruiken we MyFonts. Dit zijn lettertypen die bij het bezoeken van onze website in uw browser worden geladen om een uniforme weergave van lettertypen op de website te garanderen. De aanbieder is Monotype Imaging Holdings Inc., 600 Unicorn Park Drive, Woburn, Massachusetts 01801, USA.

Om de naleving van de licentievoorwaarden en het aantal maandelijkse paginaweergaven te controleren, verzendt MyFonts uw IP-adres samen met de URL van onze website en onze contractgegevens naar zijn servers in de VS. Volgens Monotype wordt uw IP-adres direct na verzending geanonimiseerd, zodat er geen persoonlijke referentie kan worden vastgesteld (anonimisering).

Raadpleeg voor meer informatie de privacyverklaring van Monotype op <https://www.monotype.com/de/rechtshinweise/datenschutzrichtlinie/datenschutzrichtlinie-zum-tracking-von-webschriften>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie

contact op met de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2z3d0000001so6AAA&status=Active>.

Adobe Webfonts

Sommige van onze websites maken gebruik van Adobe-weblettertypen om bepaalde lettertypen consistent weer te geven. De aanbieder is Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA (Adobe).

Wanneer u deze website bezoekt, laadt uw browser de benodigde lettertypen rechtstreeks van Adobe om ze correct op uw apparaat weer te kunnen geven. Uw browser maakt verbinding met de servers van Adobe in de VS. Hierdoor is Adobe zich ervan bewust dat uw IP-adres is gebruikt om toegang te krijgen tot deze website. Volgens Adobe worden er geen cookies opgeslagen wanneer de lettertypen worden verstrekt.

De opslag en analyse van de gegevens vindt plaats op basis van artikel 6, lid 1, zin 1, onder f) van de AVG. De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij een uniforme weergave van het lettertype op zijn website. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://www.adobe.com/de/privacy/eudatatransfers.html>.

Ga voor meer informatie over Adobe Fonts naar: <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/adobe-fonts.html>.

De privacyverklaring van Adobe is te vinden op: <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Meer informatie hierover is verkrijgbaar bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?context=true&id=a2zt0000000TNo9AAG&status=Active>. Als uw browser geen weblettertypen ondersteunt, wordt een standaardlettertype door uw computer gebruikt.

12. Aanvullende informatie over gegevensbescherming voor onze Facebook-fanpagina's

In het kader van de Facebook-fanpagina's die door DALLI-WERKE GmbH & Co. KG of haar gelieerde ondernemingen of door Mäurer & Wirtz GmbH & Co. KG of haar dochterondernemingen worden beheerd, heeft u ook de mogelijkheid om meer te weten te komen over onze diensten of om met ons in contact te komen en te communiceren. Onze Facebook-fanpagina's worden ter beschikking gesteld op basis van de overeenkomst met Meta (Meta Platforms Ireland Limited (voorheen Facebook Ireland Limited), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland) over de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met art. 26 AVG ("Page Insights Supplement met betrekking tot de verwerkingsverantwoordelijke"). Op grond hiervan kunnen we zelf geen beslissingen nemen en uitvoeren met betrekking tot de verwerking van inzichtengegevens. Meta neemt onder de AVG de primaire verantwoordelijkheid op zich voor de verwerking van Insights-gegevens, evenals voor het nakomen van alle verplichtingen onder de AVG met betrekking tot de verwerking van Insights-gegevens. Wij willen u erop wijzen dat wanneer u de Facebook-fanpagina's bezoekt, gegevens van u als gebruiker mogelijk worden verwerkt in gebieden buiten de EU. Meta maakt gebruik van de modelcontractbepalingen van de EU om ervoor te zorgen dat je gegevens een niveau van gegevensbescherming krijgen dat vergelijkbaar is met dat in de EU. Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Meer informatie hierover is verkrijgbaar bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Uw gegevens kunnen worden verwerkt voor marktonderzoek en reclamadoeleinden, bijvoorbeeld door het opstellen van gebruiksprofielen op basis van de interesses die voortvloeien uit uw gebruiksgedrag en deze te gebruiken voor het plaatsen van advertenties. Voor dit doel worden meestal cookies op uw computer opgeslagen.

Via de functie "Page Insights" kunnen we statistische gegevens van verschillende categorieën ophalen in verband met het gebruik van Facebook-fanpagina's binnen Meta, zoals het totale aantal paginaweergaven, "vind-ik-leuks", pagina-activiteit, postinteracties, videoweergaven, postbereik, opmerkingen, gedeelde inhoud, antwoorden, aandeel mannen en vrouwen, herkomst gerelateerd aan land en stad, taal, weergaven en klikken in de winkel, klikken op routeplanner en klikken op telefoonnummers. We gebruiken deze informatie om onze pagina's aantrekkelijker en op behoeften afgestemd te maken (bijvoorbeeld door het juiste moment te vinden om inhoud te publiceren).

In het kader van de Facebook-fanpagina's worden de persoonsgegevens van de gebruikers verwerkt om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen bij het vormgeven van ons informatieaanbod en onze communicatie met gebruikers in overeenstemming met de behoeften en doelgroepen (rechtsgrondslag: art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG). Als u door Meta als aanbieder van het platform om toestemming wordt gevraagd voor een specifieke gegevensverwerking, vindt de verwerking plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG.

Met betrekking tot de uitoefening van de rechten van betrokkenen en verzoeken om informatie willen wij u erop wijzen dat u deze het meest effectief rechtstreeks bij Meta kunt doen gelden (zie https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Meer informatie over de verwerking en het gebruik van de gegevens, evenals over de rechten in dit verband en instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen, inclusief de mogelijkheid om bezwaar te maken (opt-out), vindt u in de privacyverklaring van Meta onder <https://www.facebook.com/about/privacy/> en in de "Informatie over pagina-inzichtengegevens" onder https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> of <http://www.youronlinechoices.com>.

13. Gebruik van Meta Pixel (voorheen Facebook Pixel)

Sommige van onze websites maken gebruik van de Facebook/Meta-pixel voor bezoekersacties om conversies te meten. De aanbieder van deze dienst is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland. Volgens Meta zullen de verzamelde gegevens echter ook worden doorgegeven aan de VS en andere derde landen.

Op deze manier kan het gedrag van sitebezoekers worden gevolgd nadat ze zijn doorgestuurd naar de website van de aanbieder door op een meta-advertentie te klikken. Hierdoor kan de effectiviteit van Meta-advertenties worden geëvalueerd voor statistische en marktonderzoekdoeleinden en om toekomstige advertentie-inspanningen te optimaliseren.

De verzamelde gegevens zijn anoniem, voor ons als exploitant van deze website kunnen wij geen conclusies trekken over de identiteit van de gebruikers. De gegevens worden echter door Meta opgeslagen en verwerkt, zodat een verbinding met het betreffende gebruikersprofiel mogelijk is en Meta de gegevens kan gebruiken voor eigen reclamadoeleinden, in overeenstemming met de Meta Data Use Policy (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Hierdoor kan Meta het plaatsen van advertenties op en buiten Facebook-pagina's mogelijk maken. Dit gebruik van de gegevens kan door ons als exploitant van de website niet worden beïnvloed.

Het gebruik van deze dienst is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Voor zover op onze website persoonsgegevens worden verzameld en met behulp van de hier beschreven tool naar Meta worden doorgestuurd, zijn wij en Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland gezamenlijk verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking (art. 26 AVG). De gezamenlijke verantwoordelijkheid is uitsluitend beperkt tot het verzamelen van de gegevens en de openbaarmaking ervan aan Meta. Verwerking door Meta na de overdracht maakt geen deel uit van de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Onze gezamenlijke verplichtingen zijn vastgelegd in een gezamenlijke verwerkersovereenkomst. De tekst van de overeenkomst is te vinden op: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Volgens deze overeenkomst zijn wij verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie over gegevensbescherming bij het gebruik van de Meta-tool en voor de implementatie van de tool op onze website in overeenstemming met de gegevensbescherming. Meta is verantwoordelijk voor de gegevensbeveiliging van Meta-producten. U kunt uw rechten als betrokkene (bijv. verzoeken om informatie) met betrekking tot de door Meta verwerkte gegevens rechtstreeks bij Meta doen gelden. Als u uw rechten als betrokkene bij ons doet gelden, zijn wij verplicht deze aan Meta door te geven.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum en <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Meer informatie over het beschermen van je privacy vind je in het privacybeleid van Meta: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

U kunt de remarketingfunctie voor doelgroepen ook uitschakelen in het gedeelte Advertentie-instellingen van https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Om dit te doen, moet u zijn ingelogd bij Facebook.

Als je geen Facebook-account hebt, kun je je afmelden voor gedragsadvertenties van Meta op de website van de European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven.

Meer informatie hierover is verkrijgbaar bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

14. Aangepaste doelgroepen met klantenlijsten

We maken gebruik van Custom Audiences met klantenlijsten ("Audiences"). De aanbieder van deze dienst is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland.

Wanneer u onze websites en apps bezoekt of gebruikt, gebruik maakt van onze gratis of betaalde diensten, gegevens aan ons verstrekt of interactie heeft met de Facebook-inhoud van ons bedrijf, verzamelen wij uw persoonsgegevens in het proces. Als u ons toestemming geeft voor het gebruik van doelgroepen, geven wij deze gegevens door aan Meta, die Meta kan gebruiken om u passende advertenties te tonen. Bovendien kunnen uw gegevens worden gebruikt om doelgroepen (lookalike audiences) te definiëren.

Meta verwerkt deze gegevens als onze verwerker. Details zijn te vinden in de gebruikersovereenkomst van Meta: <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>.

Het gebruik van deze dienst is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience> en <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

U kunt de remarketingfunctie voor aangepaste doelgroepen ook uitschakelen in het gedeelte Advertentie-instellingen van https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Om dit te doen, moet je ingelogd zijn bij Facebook.

15. Gebruik van WhatsApp

Op sommige van onze websites bieden we links naar WhatsApp (WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland), een instant messaging-dienst die deel uitmaakt van Meta Platforms Inc. (voorheen Facebook Inc.), mogelijk via een correct gemarkeerde deellink/-knop en logo. Wij wijzen u erop dat u op eigen verantwoordelijkheid gebruik maakt van de extern gekoppelde diensten en hun functies die via deze diensten toegankelijk zijn. WhatsApp slaat de gegevens van zijn gebruikers op en kan deze ook gebruiken voor zakelijke doeleinden. Als u dit niet wilt, klik dan niet op overeenkomstige links of deel links/knoppen. Meer informatie over de gegevensverwerking van WhatsApp vindt u onder <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

16. Gebruik van Instagram

Op sommige van onze websites bieden wij op Instagram links aan – eventueel via een dienovereenkomstig gemarkeerde deellink/-knop en een bijbehorend logo. Wij wijzen u erop dat het gebruik van de gekoppelde Instagram-dienst en de functies ervan op eigen risico is. De Instagram-dienst is een van de diensten die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited (voorheen Facebook Ireland Limited), Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland. Om Meta-producten te kunnen leveren, worden gegevens over gebruikers verwerkt. Meta en Instagram delen infrastructuur, systemen en technologie met andere Meta-entiteiten en kunnen informatie over gebruikers van Meta-bedrijven verwerken. De gegevens die tijdens dit gebruik over u worden verzameld, worden door Meta verwerkt. Als u dit niet wilt, klik dan niet op overeenkomstige links of deel links/knoppen. Meer informatie over de gegevensverwerking door Meta en de instellingen van Instagram vindt u op de website van Instagram (bijv. <https://www.instagram.com/> of <https://help.instagram.com/519522125107875>).

Het gebruik van deze dienst is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Voor zover op onze website persoonsgegevens worden verzameld en met behulp van de hier beschreven tool naar Meta worden doorgestuurd, zijn wij en Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland gezamenlijk verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking (art. 26 AVG). De gezamenlijke verantwoordelijkheid is uitsluitend beperkt tot het verzamelen van de gegevens en de openbaarmaking ervan aan Meta. Verwerking door Meta na de overdracht maakt geen deel uit van de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Onze gezamenlijke verplichtingen zijn vastgelegd in een gezamenlijke verwerkersovereenkomst. De tekst van de overeenkomst is te vinden op: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Volgens deze overeenkomst zijn wij verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie over gegevensbescherming bij het gebruik van de Meta-tool en voor de implementatie van de tool op onze website in overeenstemming met de gegevensbescherming. Meta is verantwoordelijk voor de gegevensbeveiliging van Meta-producten. U kunt uw rechten als betrokkene (bijv. verzoeken om informatie) met betrekking tot de door Meta verwerkte gegevens rechtstreeks bij Meta doen gelden. Als u uw rechten als betrokkene bij ons doet gelden, zijn wij verplicht deze aan Meta door te geven.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> en <https://www.facebook.com/policy.php>.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Meer informatie hierover is verkrijgbaar bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

17. Gebruik van X (voorheen Twitter)

Op sommige van onze websites bieden wij links aan naar het platform of de diensten van X, aangeboden door het moederbedrijf X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, eventueel via een overeenkomstig gemarkeerde share-link/-knop en een bijbehorend logo. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die buiten de Verenigde Staten wonen, is Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland. Wij willen u erop wijzen dat het gebruik van de hier aangeboden Short Message Service X en de functies ervan op eigen risico is. X kan de gegevens van de gebruikers van haar dienst opslaan. Als u dit niet wilt, klik dan niet op overeenkomstige links of deel links/knoppen. Informatie over welke gegevens door X worden verwerkt en voor welke doeleinden deze worden gebruikt, is te vinden in het privacybeleid van X en onder <https://x.com/de/privacy>.

18. Gebruik van Pinterest

Op sommige van onze websites bieden we links aan naar het platform of de diensten van Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland) – eventueel via een duidelijk gemarkeerde deellink/-knop en logo. Wij wijzen u erop dat u op eigen verantwoordelijkheid gebruik maakt van de gekoppelde diensten en hun functies die via deze diensten toegankelijk zijn. Pinterest slaat de gegevens van zijn gebruikers op (bijv. persoonlijke informatie, IP-adres, enz.) en kan deze ook voor zakelijke doeleinden gebruiken. Als u dit niet wilt, klik dan niet op overeenkomstige links of deel links/knoppen. Meer informatie over de gegevensverwerking door Pinterest vindt u in de privacyverklaring van Pinterest op <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

19. Google Tag Manager gebruiken

Op sommige van onze websites maken wij gebruik van de Google Tag Manager van de dienstverlener Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Dit is een tagbeheersysteem dat kan worden gebruikt om verschillende tools of tags via één interface te beheren. De andere tags en tools in Google Tag Manager kunnen informatie van u verzamelen. De Google Tag Manager heeft zelf geen toegang tot deze gegevens. Als er een deactivering is uitgevoerd op domein- of cookie-niveau, blijft deze van kracht voor alle trackingtags die met deze tool zijn geïmplementeerd.

Het gebruik van Google Tag Manager is gebaseerd op art. 6 alinea. 1 zin 1 lid f AVG. De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij de snelle en ongecompliceerde integratie en het beheer van verschillende tools op zijn website. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden:

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>. Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Meer informatie hierover is verkrijgbaar bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>. Voor meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verwerking ervan, evenals meer informatie over uw rechten in dit verband en instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen, kunt u contact opnemen met: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, California 94043, USA; Privacybeleid: <https://support.google.com/tagmanager/answer/7207086?hl=de>; Privacybeleid: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

20. Floodlight-tags gebruiken: Google-advertentietags

Op sommige van onze websites maken wij gebruik van Google Floodlight van de dienstverlener Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Google bewaart en verwerkt informatie over uw gebruikersgedrag op onze website en maakt onder andere gebruik van Floodlight-tags (codefragmenten) en cookies, d.w.z. kleine tekstbestanden die lokaal in de webbrowser op uw apparaat worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van onze website mogelijk maken.

In dit verband verwerkt Google onder andere uw IP-adres en gepseudonimiseerde cookie- of reclame-ID's. Daarnaast kunnen ook contact- of locatiegegevens zoals uw e-mailadres of GPS-coördinaten worden verwerkt.

Wij gebruiken Google Floodlight voor marketing- en optimalisatiedoelinden en om te achterhalen hoe u op onze website bent gekomen en welke inhoud u daar gebruikt. Dit is om ons te helpen inhoud op onze website te markeren die voor u relevant is en uw gebruikerservaring te verbeteren. De wettelijke basis voor het gebruik van Floodlight Tags Google Ad Tags is uw uitdrukkelijke en vrijwillige toestemming in overeenstemming met art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoelinden. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>. Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om de naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming voor gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens de DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Voor meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verwerking ervan, evenals meer informatie over uw rechten in dit verband en instellingsopties om uw privacy te beschermen, kunt u contact opnemen met Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland, Privacy Policy <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

21. Gebruik van Hotjar

Op sommige van onze websites gebruiken we Hotjar. De aanbieder is Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa (Website: <https://www.hotjar.com>).

Hotjar is een tool om uw gebruikersgedrag op deze website te analyseren. Met Hotjar kunnen we onder andere: Registreer uw muis- en scrollbewegingen en klikken. Hotjar kan ook met de muisaanwijzer bepalen hoe lang je op een bepaalde plek bent gebleven. Op basis van deze informatie maakt Hotjar zogenaamde heatmaps, die kunnen worden gebruikt om te bepalen welke websitegebieden de voorkeur hebben van de websitebezoeker.

We kunnen ook bepalen hoe lang je op een pagina bent gebleven en wanneer je deze hebt verlaten. We kunnen ook bepalen op welk punt u uw invoer in een contactformulier hebt verlaten (zogenaamde conversietrechers).

Daarnaast kan Hotjar worden gebruikt om directe feedback van websitebezoekers te verzamelen. Deze functie dient om het webaanbod van de websitebeheerder te verbeteren.

Hotjar maakt gebruik van technologieën die de herkenning van de gebruiker mogelijk maken met het oog op de analyse van het gebruikersgedrag (bijv. cookies of het gebruik van device fingerprinting).

Indien toestemming is verkregen, is het gebruik van deze dienst uitsluitend gebaseerd op art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Als er geen toestemming is verkregen, is het gebruik van deze dienst gebaseerd op artikel 6, lid 1, zin 1, onder f) van de AVG; De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij de analyse van het gebruikersgedrag om zowel zijn website als zijn advertenties te optimaliseren.

Hotjar uitschakelen

Als u zich wilt afmelden voor de gegevensverzameling van Hotjar, klikt u op de volgende link en volgt u de instructies daar: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

Houd er rekening mee dat het deactiveren van Hotjar voor elke browser of elk apparaat afzonderlijk moet worden gedaan.

Voor meer informatie over Hotjar en de verzamelde gegevens verwijzen wij u naar het privacybeleid van Hotjar via de volgende link: <https://www.hotjar.com/privacy>

Verwerking van bestellingen

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten. Dit is een contract dat vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat ervoor zorgt dat het de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt in overeenstemming met onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

22. Samenwerking met ADITION technologies AG

Op sommige van onze websites hebben wij de campagnetracking van de dienstverlener ADITION technologies AG via onze reclamediensverlener Mediascale GmbH & Co KG geïntegreerd.

Campagne volgen

Onze reclamediensverlener Mediascale GmbH & Co. KG is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling voor online reclame. Het volgsysteem van de volgende dienstverlener wordt gebruikt:

ADITION technologies AG

Oststraße 55
D-40211 Düsseldorf

Indien toestemming is verkregen, wordt de bovengenoemde dienst uitsluitend gebruikt op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Als er geen toestemming is verkregen, is het gebruik van deze dienst gebaseerd op artikel 6, lid 1, zin 1, onder f) van de AVG; De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij de meest effectieve marketingmaatregelen die mogelijk zijn. Het systeem wordt op onze websites gebruikt voor de volgende doeleinden.

Bijhouden van de impact van campagnes op onze websites

Met behulp van tracking kunnen we evalueren wanneer gebruikers een van onze reclamebanners op een andere website te zien krijgen (visuele contacten) en er ook op hebben geklikt. Na het klikken op de bijbehorende reclamebanner worden gebruikers doorgestuurd naar onze webshop. Met behulp van deze trackingtool kunnen we bijhouden hoeveel gebruikers via het bijbehorende advertentiemedium naar onze winkel zijn geleid en hoe ze zich vervolgens hebben gedragen (click, bounce, aankoop, enz.). Deze gegevens worden vervolgens aan elkaar gekoppeld. De verzamelde gegevens worden statistisch geëvalueerd om de prestaties van de mediacampagnes te optimaliseren. Alle verzamelde gebruiksgegevens worden onder een pseudoniem opgeslagen. De verzamelde gegevens worden niet gebruikt om bezoekers van onze website persoonlijk te identificeren en worden niet gecombineerd met persoonlijke gegevens over de drager van het pseudoniem.

Controle van op gebruikers gebaseerde online-advertenties (zogenaamde retargeting)

De dienstverlener verzamelt en verwerkt uw gebruiksgedrag op de door ons geëxploiteerde websites op pseudonieme wijze. Deze gegevens worden gebruikt om gebruikers na een bezoek aan onze websites opnieuw aan te spreken met gerichte advertenties op basis van hun gebruiksgedrag.

Deze advertenties vinden plaats buiten onze websites om.

Voor het verzamelen van gegevens wordt de volgende third-party cookie gebruikt:
Cookiedomein: adfarm3.adition.com
Cookienaam: UserID1
Cookieduur: 180 dagen na contact

U hebt te allen tijde de mogelijkheid om de registratie van gebruiksgegevens door het systeem te voorkomen door hier een opt-out-cookie in te stellen. Als u de cookies in uw browser verwijdert, worden ook opt-out-cookies verwijderd. U moet zich dan opnieuw aanmelden.
Meer informatie over gegevensbescherming bij Adition: <https://www.adition.com/kontakt/datenschutz/>

Verwerking van bestellingen

De aanbieder is in feite opgenomen in een orderverwerkingsovereenkomst (DPA). Dit is een contract dat vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat ervoor zorgt dat het de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt in overeenstemming met onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

23. Gebruik van Trusted Shops

In het kader van onze online shop maken wij gebruik van de diensten van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, Duitsland ("Trusted Shops") voor de kopersbescherming en het beoordelingssysteem. Dit is om uw aankopen te beschermen en om onze klantenservice te verbeteren. Daarbij worden persoonsgegevens verwerkt.

De verwerking van de gegevens vindt plaats voor de volgende doeleinden:

- Kopersbescherming: Om uw bestellingen te beveiligen en eventuele garantieclaims te verwerken. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder b) van de AVG, omdat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de koopovereenkomst.
- Beoordelingssysteem: Na het voltooien van uw aankoop krijgt u de mogelijkheid om deze te beoordelen. Hiervoor stuurt Trusted Shops je per e-mail een beoordelingsuitnodiging. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw voorafgaande toestemming in overeenstemming met art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG, voor zover u deze tijdens het bestelproces hebt gegeven.

Bij het gebruik van de diensten van Trusted Shops worden de volgende persoonsgegevens doorgegeven: bestelgegevens (bijv. bestelnummer, productnaam, aankoopprijs), uw contactgegevens (bijv. naam, e-mailadres) en transactie-informatie (bijv. tijdstip van aankoop). De ontvanger van de gegevens is Trusted Shops GmbH, waarvan een deel optreedt als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke.

De gegevens die door ons aan Trusted Shops worden doorgegeven, worden daar opgeslagen zolang als nodig is om de contractuele doeleinden te bereiken of totdat u uw toestemming intrekt. Na het verstrijken van de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen worden de gegevens verwijderd.

U hebt te allen tijde het recht om informatie te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 15 AVG) en andere rechten, zoals het recht op rectificatie (art. 16 AVG), verwijdering (art. 17 AVG), beperking van de verwerking (art. 18 AVG), gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG) en bezwaar (art. 21 AVG). Als u deze rechten met betrekking tot Trusted Shops wilt uitoefenen, neem dan rechtstreeks contact op met Trusted Shops via de contactgegevens in hun privacybeleid.

De samenwerking met Trusted Shops is gebaseerd op een gezamenlijke verantwoordelijkheid in overeenstemming met art. 26 AVG, aangezien zowel wij als Trusted Shops gezamenlijk het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens bepalen.

Als uw gegevens worden doorgegeven naar landen buiten de EU of de EER, gebeurt dit alleen onder voorwaarde van passende waarborgen, zoals het gebruik van EU-modelcontractbepalingen.

Meer informatie over de gegevensverwerking door Trusted Shops vindt u in het privacybeleid van Trusted Shops

<https://www.trustedshops.de/impressum-datenschutz/> .

24. Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

Wij hosten de inhoud van onze webshops bij de volgende aanbieder:

Shopify

De aanbieder is Shopify International Limited, Victoria Buildings, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Ierland (hierna "Shopify" genoemd). Shopify is een tool voor het maken en hosten van websites. Wanneer u onze website bezoekt, verzamelt Shopify uw IP-adres, evenals informatie over het apparaat en de browser die u gebruikt. Shopify wordt ook gebruikt om bezoekersaantallen, bezoekersbronnen en klantgedrag te analyseren en om gebruikersstatistieken te maken. Wanneer u een aankoop doet op onze website, verzamelt Shopify ook uw naam, e-mailadres, verzend- en factuuradres, betalingsinformatie en andere informatie met betrekking tot de aankoop (bijv. telefoonnummer, aantal verkopen, enz.). Voor analyses slaat Shopify cookies op in uw browser.

Raadpleeg het privacybeleid van Shopify voor meer informatie: <https://www.shopify.de/legal/datenschutz>.

Het gebruik van Shopify is gebaseerd op artikel 6, lid 1, zin 1, onder f) van de AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij een zo betrouwbaar mogelijke presentatie van onze website. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 alinea. 1 zin 1 lid a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Verwerking van bestellingen

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten. Dit is een contract dat vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat ervoor zorgt dat het de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt in overeenstemming met onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

25. Wijzigingen in het privacybeleid

Onder andere door de verdere ontwikkeling van onze website of de implementatie van nieuwe technologieën kan het noodzakelijk zijn om dit privacybeleid te wijzigen. Wij behouden ons daarom het recht voor om het privacybeleid te allen tijde te wijzigen met werking voor de toekomst. We raden u aan om het huidige privacybeleid van tijd tot tijd te bekijken.

De informatie over gegevensbescherming over onze gegevensverwerking in overeenstemming met art. 13, 14 en 21 AVG of de aanvullende informatie over gegevensbescherming op de website kan van tijd tot tijd veranderen. We zullen alle wijzigingen op deze pagina publiceren. Oudere versies zijn beschikbaar voor u om te bekijken in een archief.
