



## Leitlinie Qualität & Produktsicherheit

Qualitativ hochwertige und für ihre Anwendung sichere Produkte sind die Grundlage für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für das Erreichen unserer Unternehmensziele. Qualität ist integraler Bestandteil unserer Geschäftsprinzipien, welche unsere Anstrengungen leiten, jederzeit sichere, legale und allen qualitativen Standards entsprechenden Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

Wir fördern eine Qualitäts- und Produktsicherheitskultur entlang der gesamten Wertschöpfungskette mit dem Ziel der Entwicklung, Herstellung und Bereitstellung von einwandfreien Produkten bei gleichzeitiger Vermeidung der Verschwendung von Ressourcen. Dabei stehen die Bedürfnisse unserer Kunden, die Erwartungen der Konsumenten und die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften im Mittelpunkt unseres Denken und Handelns.

Wir sehen in der Umsetzung unseres Qualitätsprogramms (inklusive der Maßnahmen zur Produktsicherheit) eine gemeinsame Aufgabenstellung. Dazu bedarf es vor allem interessierter und engagierter Mitarbeiter sowie geeignete Infrastrukturen, Verfahren, Produktionsanlagen und Systeme. Jeder Mitarbeiter ist sich seiner Rolle im Qualitätsmanagement bewusst und durch Qualifikation und Training in der Lage diese Rolle auszufüllen. Wir fördern die aktive Teilnahme am Qualitätsmanagement und die Übernahme von Verantwortung durch Ausbildung, Training, effektive Kommunikation, Beratung und fachübergreifende Zusammenarbeit.

Wir hinterfragen und überprüfen regelmäßig das Erreichte mit systematischen, vorbeugenden, prozess- und risikobasierten Managementansätzen um kontinuierlich unsere Leistungen zu verbessern und die höchstmögliche Qualität zu sichern. Wir überprüfen regelmäßig die Wirksamkeit unserer Aktivitäten und das Erreichen unserer Ziele im Rahmen des Qualitätsmanagements.

Die Leitlinien Qualität sind im integrierten Managementsystem basierend auf der ISO 9001 und dem IFS HPC Standard umgesetzt. Wir verpflichten uns zur Bereitstellung aller erforderlicher Ressourcen und zur Unterstützung unserer Führungskräfte um das Qualitätsmanagement wirksam zu betreiben und zu verbessern.

Stolberg, August 2025

A blue ink signature of Christoph Osegowitsch, written in a cursive style.

Christoph Osegowitsch

A blue ink signature of Volker Hesse, written in a cursive style.

Volker Hesse

A blue ink signature of Dr. Richard Espenhahn, written in a cursive style.

Dr. Richard Espenhahn